

# The financial education programme of the FSMA (Belgium)

Insights from  
behavioral economics

Hans Knapen

Financial education Coordinator

8 May 2025



wikifin



**170 000**

pupils

**24 000**

teachers

**29 000**

pupils



**wikifin School**

**wikifin Lab**

**6 million**

website visits per year

**wikifin**

**29 %**

brand awareness



# Our recipe for success



Just **do** it



**Unexpected** places



Complements our  
role as **regulator**



**Everybody** matters

Insights from behavioral economics

## Experience & interactivity



- ✓ Higher motivation
- ✓ More sustainable behavioral change

# 1. The Wikifin website

- Launched in 2013
- Independent, reliable and practical financial information on money matters
- Topics such as:
  - Budgetting
  - Pensions
  - Saving & investments
  - ...
- 6 million visits per year
- > 500 webpages
- **Tools**

The screenshot shows the homepage of the Wikifin website. At the top, there's a navigation bar with links like "Budget, projets et investissements", "Fonds", "Rémunérations et pensions", "Héritier", "Impôts, sécurité sociale", and "Gestion et épargne". A search bar and a user login area are also present. A prominent yellow banner at the top right says "Pour vos questions d'argent" with a piggy bank icon. Below the banner, there are three boxes for "Calculateurs populaires": "Comparateur de comptes à tout", "Biomarque héritage", and "Comparateur de comptes d'épargne". A large green section features two images: one of a baby being measured by a doctor with the text "Quel est le prix d'une assurance hospitalisation ?" and another of an elderly couple with a dog and the text "Quand percevez-vous le capital des sommes épargnées pour votre pension ?". Below these images, there are calls to action like "En savoir plus". Further down, there's a section for "Inscrivez-vous dès maintenant à notre lettre d'information Wikifin pleins de conseils pratiques et d'actualités" and a "Vous êtes enseignant(e)" section. The bottom half of the page displays a grid of "Calculateurs, conseils pratiques, checklists" including sections for "Pépites", "Calculateur d'épargne", "Calculateur d'héritage", "Calculateur immobilier", "Calculateur épargne", and "Outils budgétaire étudiants". Each section has a brief description and a "Voir plus" button.

# Tools

- On different topics:
  - Savings accounts
  - Current accounts
  - Insurance
  - Inflation
  - Inheritance
  - Credit
  - ...
- Very successful:
  - Savings account comparison tool: consulted 985,000 times
  - Inheritance simulator: consulted 900,000 times

## Vergelijkingstool zichtrekeningen

Home > Budget, betalen, lenen en verzekeren > Vergelijkingstool zichtrekeningen

1 Welkom 2 Kaarten 3 Dienst(en) 4 Woordenlijst 5 Resultaten

Je wil de jaarlijkse kosten voor de meest courante diensten voor een zichtrekening vergelijken? Dan is deze vergelijkingstool precies wat je nodig hebt!

In functie van je leeftijd en voorkeuren voor bankdiensten en -producten biedt de vergelijkingstool:

- De rekeningen die bij je voorkeuren aansluiten, gerangschikt van de goedkoopste tot de duurste
- De mogelijkheid om tot 5 rekeningen met elkaar te vergelijken
- Detailinformatie over de kosten per rekening

### INFLATIE TOOL

Deze module berekent hoeveel een bepaald kapitaal door het effect van inflatie nog waard is na x aantal jaren.

Kapitaal nu: € 38.008,00  
Jaar: 2060  
Inflatie (% per jaar): 2,88%

Meer info inflatie: Klik hier

**Resultaat met een inflatie van 2,88%**

De waarde van € 38.008,00 nu in 2060 gelijk aan € 14.069,92

De waarde van € 38.008,00 in 2060 is nu gelijk aan € 102.673,52

(0)

# Interactivity

## SIMULATE

The screenshot shows the IMOsimulator interface. At the top, there are tabs for 'Intro', 'Meer info over de woning', 'Uw investeringsplan', and 'Uw woonkrediet'. Below this, a section titled 'Kosten van het project' lists various costs: 'Bouwprijs van de woning' (€ 20.000,-), 'In aankoop woning' (€ 2.506,85), 'Wijjs verhuizingswerken' (€ 0,00), 'On architect' (€ 0,00), 'Vastgoed en/of architect' (0,00%), 'Talen ITW' (€ 0,00), 'Re kosten' (€ 0,00), 'In hypothecair krediet' (€ 2.281,91), and 'De kostenprijs van het project' (€ 24.788,75). A 'Budget budget' section shows 'Eigen middelen' (€ 0,00) and 'Te lenen kapitaal' (€ 24.788,75), resulting in a 'Totaal van de middelen' of € 24.788,75. At the bottom, there are buttons for 'Startscherm', 'Vorige', 'Volgende', and 'Volgende +'. A note at the bottom states: 'Met deze IMOsimulator kunt u snel en eenvoudig de kosten van uw woningproject berekenen (afgezondt de kosten voor verzekeringen, zoals brand- en diefstalverzekering). Zo krijgt u een inschatting van de maandelijkse aflossingen voor uw hypothecair krediet. Om de berekening te maken volstaat het om enkele schermen te invullen en de gegevens op te geven die te weten.

## CALCULATE

The screenshot shows a loan calculator. The question is 'Hoeveel kan ik lenen?'. It asks for a 'Wilt maandelijks' amount of '€ 200' and a 'Terugbetaald aan een rentevoet van' of '4,00%'. The result is 'Na een periode van 240 maanden.' Below this, there are two tabs: 'BEREKENEN' (selected) and 'AFLOSSINGSTABEL'. A large blue box displays the 'Jouw resultaat': 'Bedrag dat je kan lenen' (€ 39.601,89), 'Totaal te betalen' (€ 48.000,00), and a link 'Heer weten over kredieten?' with 'LEES HET HIER'.

## COMPARE

The screenshot shows a comparison table for 'Belangrijkste banken' (Belgium). The columns include 'Bank', 'Category A, B, C', 'Geen vergoeding voor terugbetaling', 'Lend van het huishoudingsbedrag', 'Bedrag per maand', 'Rentevoet', 'Geldtoeslag', and 'Vergoeding voor huishouding'. The table lists various banks like 'Garnet LHM Deposits', 'Hypothecair', 'Mellon', 'Hypoever', 'Gebroeders Van Den Berghe', 'NIBC', 'Crelan', 'Sociale', 'Hedendaags Dynamisch', 'Jongerevolutie', 'HBC', 'Hypo Spanje', 'Garnet LHM Deposits II', 'IBA Standard', 'CIBC', 'ADIC DirectBank', 'ADIC DirectBank', 'ADIC DirectBank', 'YnCredit', 'Sparnemant', 'Sparnemant Audit', 'IBA Standard', 'Gebroeders Van Den Berghe', and 'NIBC'. Each row provides specific values for each column.

# Savings account comparison tool

- Compares the interest rates paid by regulated savings accounts
- Easy to use:
  - Initial amount
  - Monthly deposit
  - Period=> List of savings accounts
- Protocol between the FSMA and the banks

Aarzel niet om verschillende simulaties te maken aangezien de resultaten kunnen variëren naargelang de ingevulde gegevens (bedragen en spaarperiode).

## Jouw spaarbedrag

Startbedrag	€ 100	i
Maandelijkse storting	€ 100	i
Spaarperiode: 1 jaar		
-	+	i
<b>wikifin</b>	zoeken	menu
Banque CPH Plus	B	België € 1.21
vdk bank Ritme Spaarrekening	B	België € 1.21
Belfius Belfius Flow spaarrekening	B	België € 1.20
McDirect McDirect Essential Epargne	B	België € 1.20
Argenta Grocirekening	B	België € 1.20
NIBC NIBC Spaarrekening	A	Nederland € 1.20
Banque CPH Carnet CPH Dépôts 0 à 11 ans inclus	C	België € 1.20
Santander Consumer Bank Vision	A	Spanje € 1.20

## 2. The Wikifin Lab

- Officially launched in September 2020 in the presence of the Queen of Belgium
- Located in Brussels
- Key target group: secondary students ages 12+
- More than 1000 m<sup>2</sup> of **interactive experiences**
- Fully booked



# General concept

- The trajectory is designed as a life-sized game into which visitors are immersed, guided by an **educator**
- The trajectory is subdivided into 3 cycles:
  - **Influences:** the challenges faced by consumers
  - **Choices:** the challenges faced by savers
  - **Consequences:** the challenges faced by consumers as engaged citizens



# Experience & interactivity

30 PODS



6 BOXES



2 ROOMS



# Module on cryptocurrencies

- Learning objectives of the module
  - What is a crypto?
  - What is not a crypto?
  - What are the risks of crypto?
- **Game** around crypto:
  - Mow lawns to earn money
  - Buy/sell crypto
  - Fluctuation
  - Fraud attempts



# Module on cryptocurrencies

- Room on cryptos:
  - Reflection on the experiences during the games
  - Repetition of key learning messages



# Thank you!

More information?

[hans.knapen@fsma.be](mailto:hans.knapen@fsma.be)



# wikifin

